

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы городского округа  
Ивантеевка Московской области

Н. В. Халилова

(подпись)

(дата)



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система»  
(наименование организации)  
на 2019 год

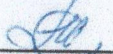
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Своевременное размещение на сайте организации документов о деятельности организации	31.12.2019г.	Левищева И.С. – директор МБУК «ЦБС», Снегирев Илья Дмитриевич – заведующий отделом обслуживания ЦГБ им. И. Ф. Горбунова	Размещение информации о выполнении муниципального задания ежеквартально.	10.04.2019г. 10.07.2019г. 10.10.2019г. 15.01.2020г.



	Регулярное размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением	31.12.2019г.г	Левищева И.С. – директор МБУК «ЦБС», Кондратьева Елена Николаевна – заместитель директора по хозяйственной части	Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением	31.12.2020г.
	Регулярное размещение информации об учреждении на сайте bus.gov.ru	31.12.2019г.	Левищева И.С. – директор МБУК «ЦБС», Кондратьева Елена Николаевна – заместитель директора по хозяйственной части	Недостатков не выявлено	31.12. 2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Поддерживать высокий уровень комфортности пребывания в библиотеках МБУК (художественная галерея, гардероб, чистота помещений и проч.)	31.12.2019г.	Левищева И.С. – директор МБУК «ЦБС», Кондратьева Елена Николаевна – заместитель директора по хозяйственной части	Недостатков не выявлено	31.12. 2019г.
	Обеспечение безопасности пользователей библиотек, наличие медицинской аптечки, оказание доврачебной помощи	31.12.2019г.	Левищева И.С. – директор МБУК «ЦБС», Кондратьева Елена Николаевна – заместитель директора по хозяйственной части	Недостатков не выявлено	31.12. 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Прием пользователей и экскурсионных групп граждан с ОВЗ	31.12.2019г.	Левищева И.С. – директор МБУК «ЦБС», Кондратьева Елена Николаевна – заместитель директора по хозяйственной части	Недостатков не выявлено	31.12. 2019г.



IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Доброжелательное и вежливое отношение к посетителям	31.12.2019г.	Левищева И.С. – директор МБУК «ЦБС», Снегирев Илья Дмитриевич – заведующий отделом обслуживания ЦГБ им. И. Ф. Горбунова	Недостатков не выявлено	31.12. 2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Своевременное реагирование на все пожелания посетителей, доступность книги отзывов о работе МБУК «ЦБС» на сайте учреждения	31.12.2019г.	Левищева И.С. – директор МБУК «ЦБС», Снегирев Илья Дмитриевич – заведующий отделом обслуживания ЦГБ им. И. Ф. Горбунова	Недостатков не выявлено	31.12. 2019г.
	Совершенствование направления работы с пользователями по улучшению качества услуг учреждения через проведение анкетирования, внесения предложений в Книгу отзывов и предложений на сайте учреждения.	31.12.2019г.	Левищева И.С. – директор МБУК «ЦБС», Снегирев Илья Дмитриевич – заведующий отделом обслуживания ЦГБ им. И. Ф. Горбунова	Проведение регулярного анкетирования и сбора предложений пользователей библиотек	31.12. 2019г.

Директор МБУК «ЦБС» \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ /И.С. Левищева/

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".