

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «ИЦБС»

И.С. Левищева



(подпись)

01.04.2022

(дата)



ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Ивантеевская централизованная библиотечная система»
(наименование организации)
1 квартал 2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных входе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственн ый исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Недостаточный уровень информационной открытости: объем информации о деятельности организации, размещенной на стендах, не соответствует требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Повышение уровня информационно й открытости: привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно-правовыми актами	31.03.2022	Болычевский А.Д., заместитель директора	Повышен уровень информационно й открытости: приведена информация на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно-правовыми актами	10.02.2022
Недостаточный уровень информационной открытости: объем информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, не соответствует	Повышение уровня информационно й открытости: обеспечить на официальном сайте наличие информации о материально-техническом	31.03.2022	Кондратьева Е.Н., заместитель директора – заведующий АХО, Линникова И.В., методист 1 категории	Повышен уровень информационно й открытости: обеспечено на официальном сайте наличие информации о материально-техническом	10.02.2022 https://ivbiblioteka.ru/harakteristika-gosuslug

требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	обеспечении предоставления услуг организацией			обеспечении предоставления услуг организацией	
Недостаточный уровень информационной открытости: несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Повышение уровня информационно й открытости: обеспечить наличие и функционирован ие на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2022	Линникова И.В., методист 1 категории	Повышен уровень информационно й открытости: обеспечено наличие и функционирован ие на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.03.2022 https://ivbiblioteka.ru/otvety-na-chasto-zadavaemye-voprosy.html
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий	Повышение уровня комфортности условий	31.10.2022	Кондратьева Е.Н., заместитель директора –	Повышен уровень комфортности условий	10.02.2022

предоставления услуг: доступность питьевой воды, санитарное состояние помещений организации	предоставления услуг: обеспечение доступности питьевой воды, приведение состояния помещений организации в соответствие санитарным нормам		заведующий АХО	предоставления услуг: состояние помещений организации приведено в соответствие санитарным нормам	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов. Обеспечить парковочное место для инвалидов.	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов. Обеспечение парковочного места для инвалидов.	31.10.2022	Большевский А.Д., заместитель директора	Повышен уровень доступности услуг для инвалидов. Обеспечено парковочное место для инвалидов.	25.01.2022
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов: организовать специально оборудованные	31.01.2022	Кондратьева Е.Н., заместитель директора – заведующий АХО	Повышен уровень доступности услуг для инвалидов: организовано специально оборудованное	25.01.2022

	санитарно-гигиенические помещения в организации.			санитарно-гигиеническое помещение в организации (санитарная комната)	
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов: инвалидам по слуху (слуху и зрению) не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов по слуху (слуху и зрению): приобрести звуковой маяк Р700, портативную индукционную систему «Исток А2» для слабослышащих, бегущую строку (помещение), навигационные таблички с информацией, дублированной шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих	31.01.2022	Левищева И.С., директор	Повышен уровень доступности услуг для инвалидов по слуху (слуху и зрению): приобретены звуковой маяк Р700, портативные индукционные системы «Исток А2» для слабослышащих, бегущая строка (помещение), навигационные таблички с информацией, дублированной шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих	25.01.2022

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов: обучение работников организации (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами.	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов: рекомендовать пройти обучение работников организации (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами.	31.03.2022	Болычевский А.Д., заместитель директора	Повышен уровень доступности услуг для инвалидов: прошли обучение 2 сотрудника организации (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами.	27.03.2022
--	--	------------	---	---	------------