

**УТВЕРЖДАЮ**

Глава Городского округа  
Пушкинский Московской области

М. В. Красноцветов

(подпись)

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>  
Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Ивантеевская централизованная библиотечная система»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий <sup>2</sup>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>Недостаточный уровень информационной открытости: объем информации о деятельности организации, размещенной на стендах, не соответствует требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Повышение уровня информационной открытости: привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно-правовыми актами</p>	<p>31.03.2022</p>	<p>Болычевский А.Д., заместитель директора</p>		
<p>Недостаточный уровень информационной открытости: объем информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, не соответствует требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Повышение уровня информационной открытости: обеспечить на официальном сайте наличие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией</p>	<p>31.03.2022</p>	<p>Кондратьева Е.Н., заместитель директора – заведующий АХО, Линникова И.В., методист 1 категории</p>		

<p>Недостаточный уровень информационной открытости: несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.</p>	<p>Повышение уровня информационной открытости: обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>31.03.2022</p>	<p>Линникова И.В., методист 1 категории заместитель директора</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг: доступность питьевой воды, санитарное состояние помещений организации</p>	<p>Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг: обеспечение доступности питьевой воды, приведение состояния помещений организации в соответствие санитарным нормам</p>	<p>31.10.2022</p>	<p>Кондратьева Е.Н., заместитель директора – заведующий АХО</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов. Обеспечить парковочное место для инвалидов.	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов. Обеспечение парковочного места для инвалидов.	31.10.2022	Большевский А.Д., заместитель директора		
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов: отсутствие сменного кресла-коляски	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов: приобрести сменное кресло-коляску	31.12.2022	Левищева И.С., директор		
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов: организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	31.01.2022	Кондратьева Е.Н., заместитель директора – заведующий АХО		
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов: инвалидам по слуху (слуху и зрению) не предоставляются услуги сурдопереводчика	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов по слуху (слуху и зрению): приобрести звуковой маяк Р700,	31.01.2022	Левищева И.С., директор		

<p>(тифлосурдопереводчика)</p>	<p>портативную индукционную систему «Исток А2» для слабослышащих, бегущую строку (помещение), навигационные таблички с информацией, дублированной шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих</p>		<p>Левинаева И.С., директор</p>		
<p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов: обучение работников организации (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами.</p>	<p>Повышение уровня доступности услуг для инвалидов: рекомендовать пройти обучение работников организации (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами.</p>	<p>31.03.2022</p>	<p>Болычевский А.Д., заместитель директора</p>		
<p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов. Возможность</p>	<p>Повышение уровня доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Болычевский А.Д.,</p>		

предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Предоставить возможность услуги в дистанционном режиме или на дому.		заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено. Получены положительные отзывы.	Рекомендуем придерживаться текущего уровня предоставления услуг.	31.12.2022	Левищева И.С., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено. Получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса)	Рекомендуем придерживаться текущего уровня предоставления услуг.	31.12.2022	Левищева И.С., директор		

Директор \_\_\_\_\_

И.С. Левищева

*И.И.А. Глизицкий*

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".